

Data wejścia w życie: 01.01.2025**Ostatnia aktualizacja: 03.12.2025**

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ I APLIKACJI MOBILNEJ

Niniejszy Regulamin korzystania ze Strony Internetowej/Aplikacji (dalej – „Regulamin”), dostępny pod adresem: <https://consultant.net.pl/> (dalej – „Strona Internetowa”), został sporządzony w celu udzielenia Użytkownikom wyczerpujących informacji dotyczących zasad funkcjonowania Strony Internetowej/Aplikacji oraz warunków korzystania z nich.

Użytkownik jest zobowiązany do uważnego zapoznania się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania ze Strony Internetowej i Aplikacji. Korzystanie z jakiegokolwiek części Strony Internetowej/Aplikacji oznacza automatyczną zgodę Użytkownika na związanie się warunkami niniejszego Regulaminu z Administracją Strony Internetowej/Aplikacji.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1.1. Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie:

1.1.1. **„Administracja Strony Internetowej/Aplikacji”** (dalej – **„Administracja”**) – Spółka z o.o. Legal Marketplace CONSULTANT PL, KRS – 0001046912, NIP – 9462730393, REGON – 525829195, zarejestrowana siedziba - Garbarska 18 / 10.3, 20-340 Lublin, Polska, tel.: +48(732)221-888, e-mail: support@consultant.net.pl, a także inne osoby należycie upoważnione do zarządzania Stroną Internetową i Aplikacją oraz świadczenia usług na rzecz Użytkowników, które organizują i dokonują przetwarzania danych osobowych, a także określają cele przetwarzania danych osobowych, skład danych osobowych podlegających przetwarzaniu, działania lub operacje dokonywane na danych osobowych.

1.1.2. **„Strona Internetowa”** – zbiór danych, informacji elektronicznych (cyfrowych), w tym obiektów praw autorskich i/lub praw pokrewnych itp., powiązanych ze sobą i ustrukturyzowanych w ramach adresu <https://consultant.net.pl/>, do których dostęp uzyskuje się za pośrednictwem adresu w sieci Internet, który może składać się z nazwy domeny, wpisów katalogowych lub wywołań i/lub adresu numerycznego protokołu internetowego.

1.1.3. **„Podstrona”** – część składowa Strony Internetowej, znajdująca się pod określonym adresem w sieci Internet.



1.1.4. **„Aplikacja Consultant”** (dalej – „Aplikacja”) – oprogramowanie instalowane na smartfonach z poniższymi systemami operacyjnymi, za pośrednictwem którego oraz sieci Internet Użytkownik ma możliwość uzyskania dostępu do odpowiednich danych i funkcjonalności Aplikacji, udostępnianych przez Usługodawcę w okresie obowiązywania Warunków świadczenia usług, w szczególności: zakupu dokumentów prawnych, zapoznawania się z bezpłatnymi poradami prawnymi w formacie tekstowym i wideo, zamawiania płatnych indywidualnych konsultacji prawnych i usług, wykupywania subskrypcji, zapisywania spraw, korzystania z dostępnych programów lojalnościowych, dodawania opinii oraz korzystania z innych funkcjonalności Aplikacji.



pod linkiem:

<https://apps.apple.com/us/app/%D0%B A%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%83%D 0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B0%D0% BD%D1%82/id1459241538?l=uk&ls=1>



pod linkiem:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ua.net.consultant&pli=1>

1.1.5. **„Użytkownik”** – osoba, która korzysta ze Strony Internetowej/Aplikacji i wyraziła zgodę na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.

1.1.6. **„Konsultant”** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która akceptuje warunki określone w Warunkach świadczenia usług dla Konsultanta, Polityce Prywatności oraz Regulaminie korzystania ze Strony Internetowej/Aplikacji, i która przeszła należytą weryfikację przez Administrację w zakresie posiadania prawa do świadczenia odpowiednich Usług Konsultanta (w tym: posiadania certyfikatów/zezwoleń/licencji, jeżeli są one wymagane do świadczenia Usług Konsultanta) za pośrednictwem Strony Internetowej/Aplikacji.

1.1.7. **„Klient”** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która akceptuje warunki określone w Warunkach świadczenia usług dla Klienta, Polityce Prywatności oraz niniejszym Regulaminie i chce skorzystać z Usług oferowanych przez Stronę Internetową/Aplikację.

1.1.8. **„Dane osobowe”** – informacje lub zestaw informacji o osobie fizycznej, która jest zidentyfikowana lub możliwa do zidentyfikowania.



1.1.9. **„Polityka Prywatności”** – warunki gromadzenia, przetwarzania, przechowywania i wykorzystywania informacji poufnych na Stronie Internetowej i w Aplikacji. Polityka Prywatności wyjaśnia, w jaki sposób i w jakim celu wykorzystujemy Twoje dane osobowe, uzyskane przez nas w związku z korzystaniem ze Strony Internetowej, i jest dostępna do wglądu pod linkiem.

1.2. Decydując się na korzystanie ze Strony Internetowej/Aplikacji, Użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie wszystkich warunków określonych w niniejszym Regulaminie. W szczególności zgoda ta wyraża się poprzez fakt korzystania ze Strony Internetowej/Aplikacji. Niniejszy Regulamin jest wiążący w przypadku przystąpienia do Umowy określonej w Warunkach świadczenia usług między Użytkownikiem a Spółką z o.o. Legal Marketplace CONSULTANT PL.

1.3. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany warunków określonych w niniejszym Regulaminie w dowolnym czasie. Takie zmiany wchodzi w życie natychmiast po ich opublikowaniu na Stronie Internetowej/Aplikacji.

1.4. Użytkownik wyraża zgodę i zobowiązuje się do zapoznawania się z niniejszym Regulaminem przed każdym użyciem Strony Internetowej/Aplikacji. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, Użytkownikowi zostanie zaproponowane zapoznanie się z jego treścią i zaakceptowanie warunków tego Regulaminu; w przeciwnym razie Użytkownik nie będzie miał dostępu do Strony Internetowej/Aplikacji.

1.5. Jeżeli jakiegokolwiek warunki niniejszego Regulaminu lub zmiany do niego są dla Użytkownika nie do przyjęcia, jest on zobowiązany do natychmiastowego zaprzestania korzystania ze Strony Internetowej i/lub Aplikacji.

1.6. Możemy zmienić, zawiesić lub zakończyć w dowolnym czasie dostęp do Strony Internetowej/Aplikacji, w tym dostępność jakichkolwiek informacji, bazy danych lub treści. Możemy również nakładać ograniczenia na określone funkcje lub ograniczać dostęp Użytkownika do części lub całości Strony Internetowej/Aplikacji bez powiadomienia.

2. TREŚCI NA STRONIE INTERNETOWEJ/W APLIKACJI

2.1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania ze Strony Internetowej/Aplikacji wyłącznie w celach zgodnych z prawem oraz w sposób nienaruszający praw, wolności i interesów innych Użytkowników, a także nieograniczający ani nieutrudniający dostępu innym osobom do Strony Internetowej/Aplikacji i korzystania z nich.

2.2. Materiały opublikowane na Stronie Internetowej/w Aplikacji są przeznaczone do osobistego użytku niekomercyjnego Użytkownika. Wszelkie materiały opublikowane na Stronie Internetowej/w Aplikacji, w tym między



innymi: wiadomości, zdjęcia, obrazy, ilustracje, klipy audio i wideo (dalej – „materiały” lub „treści”) są chronione prawem autorskim i znajdują się w posiadaniu lub pod kontrolą Administracji lub podmiotu będącego dostawcą treści. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich dodatkowych powiadomień o prawach autorskich, informacji lub ograniczeń zawartych na jakiegokolwiek podstronie.

2.3. Zawartość Strony Internetowej i Aplikacji jest chroniona prawem autorskim zgodnie z prawem polskim oraz międzynarodowym prawem autorskim. Użytkownik nie może modyfikować, publikować, przysyłać, brać udziału w przysyłaniu lub sprzedaży, zwielokrotniać (z wyjątkiem przypadków przewidzianych w pkt 2.5–2.6 niniejszego Regulaminu), tworzyć utworów zależnych, rozpowszechniać, wykonywać ani w jakikolwiek inny sposób wykorzystywać zawartości Strony Internetowej/Aplikacji (w tym oprogramowania) w całości lub w części.

2.4. Nazwy handlowe (firmowe), znaki towarowe itp. należące do Spółka z o.o. Legal Marketplace CONSULTANT PL podlegają ochronie jako przedmioty własności intelektualnej. Żadne postanowienie niniejszego Regulaminu nie może być interpretowane jako udzielenie w sposób dorozumiany, domyślny lub w inny sposób jakiegokolwiek licencji lub prawa do korzystania ze znaku towarowego, patentu, praw do wzoru lub praw autorskich należących do Spółka z o.o. Legal Marketplace CONSULTANT PL lub osób trzecich.

2.5. Użytkownik może pobrać lub skopiować zawartość Strony Internetowej/Aplikacji, inne składniki i elementy wyświetlane na Stronie Internetowej/w Aplikacji, wyłącznie do użytku osobistego, pod warunkiem przestrzegania wszelkich praw autorskich i innych zawartych w nich powiadomień. Kopiowanie lub przechowywanie jakiegokolwiek zawartości Strony Internetowej/Aplikacji w celach innych niż użytek osobisty jest surowo zabronione (bez uprzedniej pisemnej zgody Administracji).

2.6. Wydaniom internetowym, aplikacjom mobilnym, różnym rodzajom mediów oraz innym podmiotom rozpowszechniającym informacje masowe w dowolnej formie zezwala się na bezpłatne korzystanie z informacji zamieszczonych na Stronie Internetowej/w Aplikacji, pod warunkiem:

- zamieszczenia aktywnego hiperłącza do źródła (Strona Internetowa - <https://consultant.net.pl/>) nie niżej niż w pierwszym akapicie;
- objętości nieprzekraczającej tysiąca pięciuset (1500) znaków oryginalnego tekstu;
- obowiązkowego wskazania autora materiału (o ile jest podany). Wykorzystanie większej objętości tekstu jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Administracji.



2.6.1. Przez korzystanie z informacji rozumie się jakiegokolwiek zwielokrotnianie, ponowną publikację, rozpowszechnianie, przeróbkę, tłumaczenie, włączenie jej części do innych utworów oraz inne sposoby eksploatacji przewidziane w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

2.6.2. Administracja udziela pisemnej zgody na wykorzystanie swoich materiałów osobom trzecim według własnego uznania na podstawie wniosku przesłanego w formie elektronicznej na adres e-mail: support@consultant.net.pl z obowiązkowym podaniem zwrotnego adresu korespondencyjnego. Administracja zastrzega sobie prawo do żądania od osób trzecich w trakcie rozpatrywania wniosku wszelkich dodatkowych informacji niezbędnych do podjęcia decyzji o wydaniu pisemnej zgody.

2.7. Podczas kopiowania tekstu zamieszczonego na Stronie Internetowej/w Aplikacji, do schowka Użytkownika automatycznie dodawane jest hiperłącze do źródła.

2.8. Administracja ma prawo do monitorowania zasobów zewnętrznych, które wykorzystują materiały Strony Internetowej/Aplikacji, w celu weryfikacji przestrzegania zasad określonych w pkt 2.5 – 2.6.

2.8.1. W przypadku wykrycia naruszeń Administracja może zwrócić się do właścicieli zasobów z prośbą o dodanie odpowiednich linków lub zaprzestanie wykorzystywania treści.

2.8.2. Naruszycciele ponoszą odpowiedzialność zgodnie z obowiązującym prawem polskim.

3. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

3.1. Zawartość tekstowa i graficzna Strony Internetowej oraz Aplikacji stanowi własność Spółka z o.o. Legal Marketplace CONSULTANT PL i/lub jej kontrahentów. Nazwy handlowe, znaki towarowe i logotypy, artykuły Konsultantów, treści oraz inne informacje zamieszczone na Stronie Internetowej są własnością ich właścicieli i podlegają ochronie zgodnie z obowiązującym prawem.

3.2. Nieautoryzowana ingerencja w funkcjonowanie Strony Internetowej/Aplikacji, jakiegokolwiek modyfikacja materiałów tej Strony Internetowej/Aplikacji, a także ich rozpowszechnianie lub prezentowanie w jakiegokolwiek formie czy wykorzystywanie w jakiegokolwiek inny sposób nieprzewidziany w niniejszym Regulaminie, są zabronione.

4. DOSTĘP I DOSTĘPNOŚĆ USŁUG



4.1. Materiały mogą zawierać linki (odsyłacze) prowadzące do innych aplikacji World Wide Web, witryn w sieci Internet, zasobów oraz reklamodawców. Z uwagi na to, że nie ponosimy odpowiedzialności za dostępność tych zasobów zewnętrznych ani za ich treść, w przypadku pojawienia się jakichkolwiek obaw lub podejrzeń dotyczących odpowiednich zasobów lub zewnętrznych linków, Użytkownik powinien skierować pismo do Administracji w sprawie takich obaw lub podejrzeń.

5. OŚWIADCZENIA I GWARANCJE (WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI)

5.1. Informacje opublikowane na Stronie Internetowej nie stanowią oficjalnej porady prawnej i nie mogą być traktowane jako taka. Zamieszczone materiały są aktualne wyłącznie w momencie ich publikacji, a w przypadku późniejszej zmiany przepisów prawa lub odpowiedniej praktyki nie podlegają one edycji i pozostają bez zmian.

5.2. Administracja nie gwarantuje ani nie potwierdza dokładności lub rzetelności jakichkolwiek porad, opinii, oświadczeń czy innych rozpowszechnianych informacji. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i rozumie, że poleganie na takich opiniach, poradach, oświadczeniach, memorandumach lub innych informacjach odbywa się na jego własne ryzyko. Materiały Strony Internetowej/Aplikacji są udostępniane w stanie „tak jak jest” („as is”), bez jakichkolwiek gwarancji, w tym gwarancji tytułu prawnego lub przydatności do określonych celów. Niniejszym Użytkownik potwierdza, że korzysta ze Strony Internetowej na własne ryzyko.

6. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

6.1. Administracja zobowiązuje się:

6.1.1. Świadczyć usługi należycie, z zachowaniem warunków określonych w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z obowiązującym prawem polskim.

6.1.2. Gromadzić i przechowywać wystarczającą i niezbędną ilość informacji od Użytkownika zgodnie z warunkami Polityki Prywatności.

6.1.3. Gwarantować przekazanie środków Konsultantowi tytułem zapłaty za wykonane przez niego zlecenie, w przypadku gdy Konsultant należycie wykonał swoją pracę, dostarczając wymagany rezultat w ustalonych terminach, przestrzegając postanowień Umowy, obowiązującego prawa itp.

6.1.4. Występować jako gwarant bezpieczeństwa środków Klienta, które wpłacił on w celu uzyskania usług, oraz dokonać zwrotu środków Użytkownikowi w przypadku nieświadczenia takiej usługi.



6.1.5. Zapewniać szybkie i bezpośrednie wsparcie w zakresie rozstrzygania sporów, nieporozumień dotyczących jakości świadczenia usług, kwestii technicznych, zasad korzystania oraz innych kwestii, które mogą wynikać w następstwie współpracy między Administracją a Użytkownikiem.

6.2. Administracja ma prawo:

6.2.1. Zablokować lub ograniczyć dostęp Użytkownika do Strony Internetowej/Aplikacji w przypadku wykrycia lub podejrzenia popełnienia przez niego działań niezgodnych z prawem, a także działań sprzecznych z niniejszym Regulaminem.

6.2.2. Otrzymywać wynagrodzenie pieniężne od Użytkownika za udostępnienie określonych funkcji Strony Internetowej/Aplikacji.

6.3. Użytkownik zobowiązuje się:

6.3.1. Nie kopiować (nie pobierać danych / nie stosować scrapingu ani w żaden inny sposób nie powielać) informacji zamieszczonych na Stronie Internetowej/w Aplikacji, zarówno samodzielnie, jak i przy użyciu zautomatyzowanych systemów, bez odrębnej pisemnej zgody.

6.3.2. Nie podejmować prób zakłócenia działania Strony Internetowej/Aplikacji i/lub jej normalnego funkcjonowania poprzez ataki DoS/DDoS lub w jakikolwiek inny sposób.

6.3.3. Spełniać inne zgodne z prawem żądania Administracji, niezbędne do należytego wykonywania obowiązków.

6.4. Użytkownik ma prawo:

6.4.1. Składać zapytania o uzyskanie usług poprzez wypełnienie odpowiednich formularzy na Stronie Internetowej/w Aplikacji.

6.4.2. Korzystać z informacji zamieszczonych na Stronie Internetowej/w Aplikacji wyłącznie w celach własnych, niekomercyjnych.

6.4.3. Otrzymywać dodatkowe informacje i dodatkowe materiały dotyczące usług świadczonych przez Administrację.

6.5. Konsultant zobowiązuje się:

6.5.1. Nie dokonywać bez zgody Administracji wymiany danych kontaktowych (numeru telefonu komórkowego, adresu e-mail, ujawniania nazwisk, nazw firm itp.), które umożliwiłyby identyfikację osoby poza systemem.

6.5.2. Rejestrując się na Stronie Internetowej, podawać wyłącznie wiarygodne i prawdziwe informacje o sobie oraz swoje dane kontaktowe.

6.5.3. Po przejściu rejestracji na Stronie Internetowej, utworzeniu Konta Osobistego i weryfikacji przez Administrację, powiązać dane osobistego aktywnego rachunku bankowego w celu przeprowadzania niezbędnych operacji rozliczeniowych.

6.5.4. Udostępnić dane do wyszukania osobistego prywatnego lub osobistego służbowego konta w komunikatorze „TELEGRAM”.



6.5.5. Przestrzegać norm etycznych w komunikacji z Administracją, Klientami oraz innymi stronami zaangażowanymi w funkcjonowanie Strony Internetowej.

6.5.6. Udzielać rzetelnych informacji na pytania Klientów w sekcji „Aktualne”.

6.5.7. Należycie realizować zlecenia Klientów w sekcji „Usługi”, przestrzegając ustalonych terminów, ustalonego trybu realizacji zlecenia oraz innych warunków.

6.5.8. W odpowiedzi na pytanie utworzone przez Użytkownika w sekcji „Aktualne”, zaproponować usługę w polu tworzenia odpowiedzi tekstowej, która będzie odpowiadać zapytaniu Użytkownika.

6.5.9. Uprzednio powiadomić Administrację o niemożności terminowego lub zgodnego z innymi wymogami wykonania usługi, która została przypisana do Konsultanta.

6.5.10. Przestrzegać wymagań ustalonych dla pisanie i publikowania publikacji fachowych.

7. TRYB REJESTRACJI KONSULTANTA NA STRONIE INTERNETOWEJ/W APLIKACJI

7.1. W ramach procesu rejestracji lub tworzenia konta, Konsultant tworzy konto osobiste, podając następujące informacje o sobie:

- Imię i nazwisko;
- Specjalizacja zawodowa;
- Numer telefonu kontaktowego;
- Kraj i miasto świadczenia usług;
- Kod polecający (jeśli posiada);
- Hasło.

7.2. W przypadku, gdy rodzaj działalności, którą Konsultant zamierza prowadzić na Stronie Internetowej/w Aplikacji, wymaga posiadania przez niego certyfikacji/zezwoleń/licencji lub innego dokumentu uprawniającego do wykonywania odpowiedniego rodzaju działalności, Administracja ma prawo żądać od Konsultanta skanu takiego dokumentu.

7.3. Każda rejestracja Konta jest ważna dla jednego Użytkownika. Użytkownik nie może udostępniać swoich danych logowania, aby nikt inny nie miał dostępu do jego Konta. Możemy anulować lub zawiesić dostęp Użytkownika do Strony Internetowej, jeśli udostępni on swoje dane logowania. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności hasła i nie powinien ujawniać go osobom trzecim.



7.3.1. Po wprowadzeniu danych niezbędnych do rejestracji, Użytkownik akceptuje Regulamin, Politykę Prywatności oraz Warunki świadczenia usług, klikając odpowiedni symbol „Akceptuję”.

7.3.2. Administracja zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika potwierdzenia danych podanych podczas rejestracji oraz do żądania w związku z tym w dowolnym momencie dokumentów potwierdzających. Nieprzedstawienie takich dokumentów może zostać, według uznania Administracji, zrównane z podaniem nieprawdziwych informacji i skutkować blokadą lub ograniczeniem korzystania ze Strony Internetowej/Aplikacji. W przypadku, gdy dane Użytkownika zawarte w przedstawionych dokumentach nie odpowiadają danym podanym podczas rejestracji, a także w przypadku, gdy dane podane podczas rejestracji nie pozwalają na identyfikację Użytkownika, Administracja ma prawo odmówić Użytkownikowi dostępu do konta oraz korzystania z funkcjonalności i serwisów Strony Internetowej/Aplikacji.

7.4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie korzystanie lub działania na Stronie Internetowej/w Aplikacji przy użyciu swojego konta, w tym za korzystanie z Konta przez osoby trzecie za jego zgodą. Wszelkie działania o charakterze oszukańczym, obraźliwym lub innym niezgodnym z prawem mogą stanowić podstawę do zamknięcia Konta Użytkownika, według wyłącznego uznania Administracji. W takim przypadku możemy przekazać informacje odpowiednim organom ścigania.

8. TRYB REJESTRACJI KLIENTA NA STRONIE INTERNETOWEJ/W APLIKACJI

8.1. W ramach procesu rejestracji lub tworzenia konta, Klient tworzy konto osobiste, podając następujące informacje o sobie:

- numer telefonu kontaktowego;
- kod SMS wysłany na numer telefonu kontaktowego.

8.2. Każda rejestracja Konta jest ważna dla jednego użytkownika. Klient nie może udostępniać swoich danych logowania, aby nikt inny nie miał dostępu do jego Konta. Możemy anulować lub zawiesić dostęp Klienta do Strony Internetowej, jeśli udostępni on swoje dane logowania. Klient ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności hasła i nie powinien ujawniać go osobom trzecim.

8.2.1. Po wprowadzeniu danych niezbędnych do rejestracji, Klient akceptuje Regulamin, Politykę Prywatności oraz Warunki świadczenia usług, klikając odpowiedni symbol „Akceptuję”.

9. FUNKCJONALNOŚĆ STRONY INTERNETOWEJ/APLIKACJI DLA KONSULTANTA



9.1. Po zarejestrowaniu się Konsultanta na Stronie Internetowej/w Aplikacji, będzie on miał możliwość korzystania z jej funkcjonalności w zakresie przewidzianym przez jego subskrypcję.

9.2. W lewym górnym rogu strony głównej Konsultant ma możliwość przeglądania informacji dotyczących jego Konta Osobistego, a mianowicie: zdjęcia profilowego, oceny (ratingu), salda oraz typu subskrypcji.

9.3. W przypadku zmiany danych osobowych Konsultanta, osoba ta zobowiązuje się do zaktualizowania takich danych.

9.4. W celu aktualizacji danych Konsultanta, osoba ta w Koncie Osobistym jest zobowiązana wybrać odpowiednie pole z informacją, którą należy zmienić, i kliknąć ikonę ołówka.

9.5. Po wprowadzeniu zmian w danych osobowych Konsultanta, na dole strony internetowej należy kliknąć przycisk „Wyślij do moderacji”.

9.6. Po zakończeniu wprowadzania zmian przez Konsultanta, zaktualizowane informacje zostają zapisane i przekazane Administracji w celu potwierdzenia wskazanych danych.

9.7. Administracja w trybie indywidualnym zapoznaje się z przekazanymi informacjami i podejmuje decyzję o zatwierdzeniu wprowadzonych zmian zgodnie z niniejszym Regulaminem.

9.8. Klikając na sekcję „Aktualne”, Konsultant ma możliwość zapoznania się z dostępnymi zapytaniami Klientów i wybrania zapytania, które chce opracować.

9.9. Konsultant może również korzystać z innych funkcji dostępnych w menu.

10. FUNKCJONALNOŚĆ STRONY INTERNETOWEJ/APLIKACJI DLA KLIENTA

10.1. Po zarejestrowaniu się Klienta na Stronie Internetowej/w Aplikacji, będzie on miał możliwość korzystania z jej funkcjonalności.

10.2. Na stronie głównej Aplikacji dla Klienta dostępne są następujące sekcje: „Dokumenty”, „Konsultacje”, „Usługi”, „Specjaliści”, „Ustawienia”, „Program lojalnościowy”, „Moje zamówienia”.

10.2.1. W sekcji „Dokumenty” Klient ma możliwość zakupu jednego z szablonów dokumentów, które są mu potrzebne, a także, po dokonaniu przedpłaty, zamówienia opracowania indywidualnego dokumentu, dostarczając opis wymagań dotyczących takiego dokumentu.

10.2.2. W sekcji „Konsultacje” Klient ma możliwość zapoznania się z bezpłatnymi konsultacjami zamieszczonymi na Stronie Internetowej/w Aplikacji,



a także, po dokonaniu przedpłaty, zamówienia indywidualnej konsultacji, dostarczając opis sytuacji.

10.2.3. W sekcji „Usługi” Klient ma możliwość zapoznania się z Usługami, z których Strona Internetowa/Aplikacja umożliwia skorzystanie, a także, po dokonaniu przedpłaty, zamówienia indywidualnej konsultacji (usługi), dostarczając opis sytuacji.

10.2.4. W sekcji „Specjaliści” Klient ma możliwość zapoznania się z Konsultantami, których usługi są dostępne na Stronie Internetowej/w Aplikacji.

10.2.5. W sekcji „Ustawienia” Klient ma możliwość aktualizacji własnych danych osobowych, skonfigurowania powiadomień z Aplikacji, zmiany typu subskrypcji, zmiany języka Aplikacji, wysłania zapytania/zgłoszenia/skargi/propozycji do działu wsparcia Aplikacji.

10.2.6. W sekcji „Program lojalnościowy” Klient ma możliwość udostępnienia linku zapraszającego osobie trzeciej i otrzymania jednej bezpłatnej konsultacji, w przypadku gdy taka osoba trzecia rejestruje się w Aplikacji, przechodząc właśnie przez link zapraszający Klienta.

10.2.7. W sekcji „Moje zamówienia” Klient ma możliwość przeglądania szczegółów zamówień, które zostały przez niego złożone.

11. TRYB PŁATNOŚCI ZA USŁUGI

11.1. Użytkownik dokonuje płatności za usługi świadczone przez Konsultanta na Stronie Internetowej/w Aplikacji, a także za usługi świadczone bezpośrednio przez Administrację, za pomocą następujących systemów płatności: Google Pay, Apple Pay, PayPal.

11.2. Użytkownik samodzielnie wybiera system płatności, za pomocą którego chce dokonać zapłaty za świadczone usługi.

11.3. Administracja nie ponosi odpowiedzialności za usterki, awarie, działania lub zaniechania systemów płatności oraz ich upoważnionych przedstawicieli. Administracja zaleca Użytkownikowi zapoznanie się z warunkami i regulaminem korzystania z danego systemu płatności przed dokonaniem za jego pomocą płatności.

12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

12.1. Administracja informuje, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie informacje zamieszczone na Stronie Internetowej i/lub w Aplikacji mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mogą być wykorzystywane jako konsultacja i/lub uzasadnienie prawne i/lub dowód w sądzie.



12.2. Administracja nie ponosi odpowiedzialności za aktualność zamieszczonych informacji oraz ich zgodność z przepisami prawa.

12.3. Administracja nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności jako strona, osoba trzecia lub inny uczestnik postępowania sądowego na podstawie jakichkolwiek sporów, które powstały lub mogą powstać w związku z korzystaniem przez Użytkowników ze Strony Internetowej i/lub Aplikacji.

12.4. Administracja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody i/lub utracone korzyści Użytkownika, które powstały w wyniku wykorzystania informacji zamieszczonych na Stronie Internetowej i/lub w Aplikacji.

13. IDENTYFIKACJA I BEZPIECZEŃSTWO

13.1. Korzystając ze Strony Internetowej i/lub Aplikacji, Użytkownik akceptuje Regulamin, Politykę Prywatności oraz Warunki świadczenia usług, klikając odpowiedni symbol obok wiersza: „Zapoznałem się z Polityką Prywatności oraz Warunkami świadczenia usług”.

13.2. Użytkownik jest zobowiązany do powiadomienia na adres e-mail Administracji o wszelkich znanych lub przewidywanych przypadkach nieautoryzowanego użycia lub o jakimkolwiek znanym lub potencjalnym naruszeniu bezpieczeństwa, w tym o utracie, kradzieży lub nieuprawnionym ujawnieniu danych logowania.

13.3. Wszelka oszukańcza, obraźliwa lub inna niezgodna z prawem działalność może stanowić podstawę do zablokowania możliwości korzystania ze Strony Internetowej i/lub Aplikacji. W takim przypadku możemy przekazać informacje odpowiednim organom ścigania.

14. KOMUNIKACJA MIĘDZY STRONĄ INTERNETOWĄ A UŻYTKOWNIKAMI

14.1. Jeżeli Użytkownik wypełnia formularz identyfikacyjny w celu uzyskania określonych informacji, my, jako właściciele i następcy prawni, za zgodą określonych zewnętrznych dostawców, udostępnimy Użytkownikowi informacje o materiałach opublikowanych na Stronie Internetowej.

14.2. Użytkownik wyraża zgodę, a Administracja Strony Internetowej zastrzega sobie prawo do przesyłania na adres e-mail Użytkownika informacji o zmianach lub uzupełnieniach materiałów na Stronie Internetowej.

14.3. Administracja Strony Internetowej zastrzega sobie prawo do ujawniania informacji o korzystaniu z serwisu pod warunkiem nieujawniania tożsamości Użytkownika. Reklamodawcy na naszej Stronie Internetowej mogą gromadzić i rozpowszechniać dane osobowe o Użytkowniku tylko wtedy, gdy



Użytkownik potwierdzi swoją zgodę. W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o zapoznanie się z naszą Polityką Prywatności.

14.4. Administracja Strony Internetowej może skontaktować się z Użytkownikiem drogą mailową w sprawie udziału w badaniu opinii użytkowników, zadając pytania w celu ulepszenia obecnych lub przyszłych materiałów. Informacje te zostaną wykorzystane do usprawnienia działania Strony Internetowej i lepszego zrozumienia naszych Użytkowników. Wszelkie informacje, które uzyskujemy w takich ankietach, nie będą przekazywane osobom trzecim, z wyjątkiem formy zagregowanej bez ujawniania tożsamości Użytkownika.

14.5. Użytkownik ma prawo do korzystania ze wsparcia technicznego i pomocy o charakterze konsultacyjnym ze strony Wykonawcy w granicach przewidzianych przez interfejs Strony Internetowej.

15. ZAKOŃCZENIE DOSTĘPU DO STRONY

15.1. Użytkownik może anulować subskrypcję w dowolnym momencie, kontaktując się z Administracją Strony Internetowej pod adresem e-mail: support@consultant.net.pl.

15.2. Po zakończeniu Użytkownik otrzyma potwierdzenie drogą mailową, że wniosek o anulowanie subskrypcji został przyjęty, a działanie subskrypcji zostanie zakończone w ciągu 24 godzin.

15.3. Administracja może, według własnego uznania, usunąć lub zawiesić dostęp do całości Strony Internetowej i/lub Aplikacji lub jej części z dowolnego powodu, w tym z powodu naruszenia lub niewykonania niniejszego Regulaminu.

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

16.1. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory dotyczące realizacji niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd, w trybie określonym przez obowiązujące ustawodawstwo Polski.

16.2. Niezależnie od jakichkolwiek postanowień powyżej, nic w niniejszym Regulaminie nie może być wykorzystywane do interpretacji postanowień zawartych w Polityce Prywatności.

16.3. Korespondencję należy kierować na adres e-mail Administracji: support@consultant.net.pl.

16.4. Użytkownik zgadza się niezwłocznie zgłaszać wszelkie naruszenia praw autorskich dotyczących materiałów Strony Internetowej/Aplikacji. O powstaniu roszczeń ze strony Użytkownika dotyczących naruszenia praw



autorskich w odniesieniu do materiałów zawartych na Stronie Internetowej/w Aplikacji należy powiadamiać na adres e-mail Administracji Aplikacji.

16.5. Usługi, programy, projekty, promocje dostępne dla Użytkownika na Stronie Internetowej/w Aplikacji mogą posiadać dodatkowe zasady, warunki i umowy ustalone przez Administrację lub osobę trzecią, które regulują ich wykorzystanie. Przed skorzystaniem z takich usług i udziałem w takich programach, projektach, promocjach, Użytkownik powinien uważnie zapoznać się z warunkami uczestnictwa w nich i wyrazić zgodę na takie warunki.

16.6. Informacje zawarte na Stronie Internetowej i/lub w Aplikacji w formie raportów, wiadomości i innych materiałów informacyjnych Administracji są aktualne na datę ich sporządzenia (opublikowania).

16.7. Administracja ma prawo zamknąć lub zawiesić funkcjonowanie Strony Internetowej i/lub Aplikacji lub jakiegokolwiek jej części, zmienić Stronę Internetową i/lub Aplikację w całości lub w części bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika.

16.8. Administracja ma prawo wprowadzać zmiany do niniejszego Regulaminu. Wszystkie zmiany wprowadzone do Regulaminu w formie nowej redakcji Regulaminu będą dostępne pod linkiem. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie z momentem ich publikacji. Korzystając ze Strony Internetowej/Aplikacji, Użytkownik potwierdza zgodę na nowe warunki Regulaminu w redakcji obowiązującej w momencie korzystania ze Strony Internetowej/Aplikacji.

