

Data wejścia w życie: 01.01.2025**Ostatnia aktualizacja: 03.12.2025**

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka prywatności danych osobowych (dalej – „Polityka Prywatności”) dotyczy informacji, które Spółka z o.o. Legal Marketplace CONSULTANT PL otrzymuje o Użytkowniku podczas korzystania przez niego z funkcjonalności Strony Internetowej znajdującej się pod adresem: <https://consultant.net.pl> (dalej – „Strona Internetowa”) oraz podczas korzystania z Aplikacji.

Polityka Prywatności Spółka z o.o. Legal Marketplace CONSULTANT PL ma na celu zapewnienie jak najwyższego poziomu ochrony danych osobowych Użytkownika.

W niniejszym dokumencie Użytkownik ma możliwość zapoznania się z wykazem przetwarzanych danych, celem przetwarzania; sposobami i terminami przetwarzania danych osobowych; prawami przysługującymi Użytkownikowi, a także innymi postanowieniami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych. Jeśli po przeczytaniu tego dokumentu pozostaną pytania, zawsze mogą Państwo zwrócić się z pismem w celu uzyskania niezbędnych informacji, wysyłając je na adres: support@consultant.net.pl.

1. DEFINICJE

1.1. Pojęcia używane w niniejszej Polityce:

1.1.1. **„Administracja Strony Internetowej/Aplikacji”** (dalej – „Administracja”) – Spółka z o.o. Legal Marketplace CONSULTANT PL, KRS – 0001046912, NIP – 9462730393, REGON – 525829195, zarejestrowana siedziba - Garbarska 18 / 10.3, 20-340 Lublin, Polska, tel.: +48(732)221-888, e-mail: support@consultant.net.pl, a także inne osoby należycie upoważnione do zarządzania Stroną Internetową i Aplikacją oraz świadczenia usług na rzecz Użytkowników, które organizują i dokonują przetwarzania danych osobowych, a także określają cele przetwarzania danych osobowych, skład danych osobowych podlegających przetwarzaniu, działania lub operacje dokonywane na danych osobowych.

1.1.2. **„Strona Internetowa”** – zbiór danych, informacji elektronicznych (cyfrowych), w tym obiektów praw autorskich i/lub praw pokrewnych itp., powiązanych ze sobą i ustrukturyzowanych w ramach adresu <https://consultant.net.pl>, do których dostęp uzyskuje się za pośrednictwem adresu w sieci Internet, który może składać się z nazwy domeny, wpisów



katalogowych lub wywołań i/lub adresu numerycznego protokołu internetowego.

1.1.3. **„Poufność danych osobowych”** – obowiązek Administratora lub innej osoby, która uzyskała dostęp do danych osobowych, do niedopuszczenia do ich rozpowszechniania bez zgody podmiotu danych osobowych lub istnienia innej podstawy prawnej.

1.1.4. **„Użytkownik”** – osoba, która korzysta ze Strony Internetowej/Aplikacji i zapoznała się z Regulaminem korzystania ze Strony Internetowej/Aplikacji. Ze względu na specyfikę korzystania przez Użytkownika ze Strony Internetowej/Aplikacji, zalicza się on do kategorii Klient (pkt 1.1.4. niniejszej Polityki) lub kategorii Konsultant (pkt 1.1.5. niniejszej Polityki).

1.1.4. **„Klient”** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która akceptuje warunki określone w Ofercie Publicznej, Regulaminie korzystania, Polityce Prywatności i korzysta ze Strony Internetowej i/lub Aplikacji w celu uzyskania usług prawnych od Konsultanta(-ów).

1.1.5. **„Konsultant”** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która akceptuje warunki określone w niniejszej Ofercie Publicznej, Polityce Prywatności i Regulaminie korzystania ze Strony Internetowej/Aplikacji, należycie przeszła weryfikację przez Administratora pod kątem posiadania prawa do świadczenia odpowiednich Usług Konsultanta (w tym: posiadanie certyfikacji/zezwoleń/licencji, jeśli są one wymagane do świadczenia Usług Konsultanta) za pomocą Strony Internetowej/Aplikacji.

1.1.6. **„Dane osobowe”** – informacje lub zestaw informacji o osobie fizycznej, która jest zidentyfikowana lub może zostać konkretnie zidentyfikowana.

1.1.7. **„Przetwarzanie danych osobowych”** – jakiegokolwiek działanie (operacja) lub zestaw działań (operacji) wykonywanych z użyciem środków zautomatyzowanych lub bez użycia takich środków na danych osobowych, w tym zbieranie, utrwalanie, systematyzowanie, gromadzenie, przechowywanie, doprecyzowywanie (aktualizacja, zmiana), pobieranie, wykorzystywanie, przekazywanie (rozpowszechnianie, udostępnianie, dostęp), anonimizacja, blokowanie, usuwanie, niszczenie danych osobowych.

1.1.8. **„Cookies”** – niewielki fragment danych wysyłany przez serwer internetowy i przechowywany na komputerze użytkownika, który klient internetowy lub przeglądarka internetowa wysyła do serwera internetowego w żądaniu HTTP przy każdej próbie otwarcia strony na Stronie Internetowej.

1.1.9. **„Adres IP”** – unikalny adres sieciowy węzła w sieci komputerowej zbudowanej zgodnie z protokołem IP.

1.1.10. **„Aplikacja «Konsultant»”** (dalej – „Aplikacja”) – oprogramowanie instalowane na smartfonach z poniższymi systemami operacyjnymi, za pomocą którego oraz sieci Internet, Użytkownik ma możliwość uzyskania dostępu do



odpowiednich danych i funkcjonalności Aplikacji, udostępnianych przez Wykonawcę w okresie obowiązywania Oferty Publicznej, w szczególności: kupowania dokumentów prawnych, zapoznawania się z bezpłatnymi poradami prawnymi w formacie tekstowym i wideo, zamawiania płatnych indywidualnych porad prawnych i usług, wykupywania subskrypcji, korzystania z dostępnych programów lojalnościowych, pozostawiania opinii oraz korzystania z innej funkcjonalności Aplikacji.



pod linkiem:

<https://apps.apple.com/us/app/%D0%B A%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%83%D 0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B0%D0% BD%D1%82/id1459241538?l=uk&ls=1>

**Android**

pod linkiem:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ua.net.consultant&pli=1>

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Podstawą prawną zbierania i przetwarzania Danych Osobowych jest zgoda Użytkownika. Korzystanie przez Użytkownika z funkcjonalności Strony Internetowej/Aplikacji oznacza pełną i świadomą zgodę Użytkownika na niniejszą Politykę Prywatności oraz warunki przetwarzania danych osobowych.

2.2. W przypadku braku zgody na warunki Polityki Prywatności Użytkownik powinien zaprzestać korzystania ze Strony Internetowej/Aplikacji.

2.3. Obowiązująca Polityka Prywatności ma zastosowanie wyłącznie do Strony Internetowej <https://consultant.net.pl> oraz Aplikacji. Administracja nie kontroluje możliwości przejścia i nie ponosi odpowiedzialności za strony osób trzecich, na które Użytkownik może przejść poprzez linki, które mogą być zamieszczone na Stronie Internetowej/w Aplikacji, a także za skutki, które mogą być spowodowane takim przejściem. W przypadku przejścia poprzez linki, Użytkownik bierze na siebie odpowiedzialność za zapoznanie się z odpowiednimi politykami stron internetowych, na które przechodzi, oraz za wynik korzystania z funkcjonalności innych stron internetowych.

2.4. Administracja nie dokonuje weryfikacji i nie ponosi odpowiedzialności za wiarygodność danych osobowych podanych przez Użytkownika.

2.5. Użytkownik ma prawo:



2.5.1. wiedzieć o sposobach, źródłach zbierania, lokalizacji swoich danych osobowych, celu ich przetwarzania, lokalizacji lub miejscu zamieszkania (pobytu) właściciela lub dysponenta danych osobowych lub udzielić odpowiedniego upoważnienia do uzyskania tych informacji należycie upoważnionym przez siebie osobom, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przez prawo, otrzymywać informacje o warunkach udzielania dostępu do danych osobowych, w szczególności informacje o osobach trzecich, którym przekazywane są jego dane osobowe;

2.5.2. mieć dostęp do swoich danych osobowych;

2.5.3. zgłaszać zastrzeżenia dotyczące ograniczenia prawa do przetwarzania swoich danych osobowych podczas wyrażania zgody;

2.5.4. cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych;

2.5.5. wnosić skargi na przetwarzanie swoich danych osobowych do Rzecznika Praw Obywatelskich / Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do sądu lub do innego uprawnionego organu;

2.5.6. zgłaszać uzasadnione żądanie do właściciela danych osobowych ze sprzeciwem wobec przetwarzania swoich danych osobowych;

2.5.7. zwrócić się do Administracji z wnioskiem o sprostowanie błędnie podanych lub nieaktualnych Danych Osobowych;

2.5.8. zwrócić się do Administracji z wnioskiem o usunięcie podanych Danych Osobowych;

2.5.9. otrzymać przekazane Administracji dane osobowe i przekazać te dane innemu administratorowi danych osobowych bez żadnych przeszkód.

2.6. Odbiorcą i administratorem (kontrolerem) Danych Osobowych Użytkownika jest Administracja. Odbiorcami Danych Osobowych Użytkownika mogą być również operatorzy telekomunikacyjni, zagraniczne podmioty stosunków związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

2.7. Użytkownik wyraża zgodę Administracji na wykorzystanie Danych Osobowych, które mogą być objęte tajemnicą adwokacką, wynikającą ze świadczenia przez Konsultanta usług na rzecz Klienta.

2.8. Komunikacja między Użytkownikiem a Administracją w sprawie składania zapytań, realizacji praw wymienionych w pkt 2.5. niniejszej Polityki Prywatności lub w innych kwestiach wynikających z niniejszej Polityki Prywatności może odbywać się za pośrednictwem Strony Internetowej i/lub poprzez wysyłanie listów na adres e-mail Administracji: support@consultant.net.pl.

3. PRZEDMIOT POLITYKI PRYWATNOŚCI

3.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zobowiązania Administracji w zakresie nieujawniania i zapewnienia reżimu ochrony poufności danych



osobowych, które Użytkownik przekazuje Administracji w celu należytego korzystania ze Strony Internetowej i/lub Aplikacji.

3.2. Dane osobowe dopuszczone do przetwarzania w ramach niniejszej Polityki Prywatności są przekazywane przez Użytkownika według jego wyboru poprzez wypełnienie odpowiednich formularzy na Stronie lub przy przejściu na Stronę Internetową, lub poprzez dokonanie logowania do Aplikacji, lub poprzez wypełnienie odpowiednich formularzy w Aplikacji.

3.2.1. Wypełniając formularz „Zadzwoń do mnie” na Stronie Internetowej, Użytkownik przekazuje następujące informacje:

- Numer telefonu Użytkownika;

3.2.2. Wypełniając formularz „Rejestracja”, Konsultant tworzy konto na Stronie Internetowej/w Aplikacji i przekazuje Administracji następujące dane osobowe:

- Nazwisko, imię, imię ojca Konsultanta;
- Numer telefonu Konsultanta;
- E-mail Konsultanta;
- Miasto pracy Konsultanta;
- Adres zamieszkania/rejestracji Konsultanta (podawany w składzie dokumentów potwierdzających poziom wykształcenia/certyfikację/licencjonowanie i/lub staż pracy Konsultanta);
- Numer identyfikacji podatkowej Konsultanta (podawany w składzie dokumentów potwierdzających poziom wykształcenia/certyfikację/licencjonowanie i/lub staż pracy Konsultanta).

3.2.3. Przy autoryzacji w Aplikacji, poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza, Klient przekazuje Administracji następujące dane osobowe:

- Numer telefonu Klienta.

3.2.4. Wypełniając formularz „Dane osobowe” na Stronie Internetowej/w Aplikacji, Klient przekazuje Administracji następujące dane osobowe:

- Nazwisko, imię, imię ojca Klienta*;
- E-mail Klienta*;
- Miasto Klienta*;
- Data urodzenia Klienta*;
- Wpis rejestracyjny Klienta*;
- Numer pojazdu Klienta*;
- Numer identyfikacyjny (PESEL) Klienta*;

*Przekazanie przez Klienta wskazanych danych osobowych nie jest obowiązkowe i odbywa się na życzenie Klienta.

3.2.5. Na Stronie Internetowej wykorzystywane są pliki Cookies. Zasady przetwarzania danych oraz zakres danych podlegających przetwarzaniu za



pomocą Cookies są określone w Komunikacie o plikach Cookie, który jest umieszczony pod adresem:

3.3. Strona Internetowa chroni Dane, które są automatycznie przekazywane w procesie przeglądania bloków reklamowych i przy odwiedzaniu stron, na których zainstalowany jest skrypt statystyczny systemu („piksel”): adres IP; informacje z cookies; informacje o przeglądarce (lub innym programie, który uzyskuje dostęp do wyświetlania reklam); czas dostępu; adres Strony Internetowej, na której znajduje się blok reklamowy; referrer (adres poprzedniej strony).

3.3.1. Wyłączenie cookies może spowodować niemożność dostępu do części Strony Internetowej lub całości, z uwzględnieniem bieżącej modyfikacji funkcjonalności Strony Internetowej.

3.3.2. Strona Internetowa gromadzi statystyki dotyczące adresów IP swoich Użytkowników. Takie informacje są wykorzystywane w celu wykrywania i rozwiązywania problemów technicznych.

3.4. Wszelkie inne dane osobowe, z wyjątkiem tych wymienionych powyżej (przeglądarki, systemy operacyjne itp.), podlegają bezpiecznemu przechowywaniu i nierozpowszechnianiu, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w pkt 5.2. i 5.3. niniejszej Polityki Prywatności.

4. CEL ZBIERANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA

4.1. Dane osobowe Użytkownika Administracja może wykorzystywać w celu:

4.1.1. Identyfikacji Użytkownika w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie, zgłoszenie Użytkownika;

4.1.2. Udzielania Użytkownikowi konsultacji i/lub usług przez Konsultanta;

4.1.3. Ustanowienia z Użytkownikiem informacji zwrotnej, w tym wysyłania powiadomień, zapytań dotyczących korzystania ze Strony Internetowej/Aplikacji, świadczenia usług;

4.1.4. Zapewnienia bezpieczeństwa, zapobiegania oszustwom;

4.1.5. Potwierdzenia wiarygodności i kompletności Danych Osobowych podanych przez Użytkownika.

4.1.6. Zapewnienia Użytkownikowi skutecznego wsparcia klienta i wsparcia technicznego w przypadku wystąpienia problemów związanych z korzystaniem ze Strony Internetowej/Aplikacji.

4.1.7. Przekazywania Użytkownikowi za jego zgodą aktualizacji, ofert specjalnych, informacji o cenach, newsletterów i innych wiadomości w imieniu Administracji.

4.1.8. Prowadzenia działalności reklamowej za zgodą Użytkownika.



4.1.9. Udzielenia dostępu Użytkownikowi do Strony Internetowej/Aplikacji lub serwisów partnerów w celu otrzymywania aktualizacji lub innych informacji.

4.1.10. Potwierdzenia poziomu wykształcenia/certyfikacji/licencjonowania i/lub stażu pracy Konsultanta.

5. SPOSOBY I TERMINY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

5.1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika odbywa się przez okres niezbędny do osiągnięcia celów, dla których zostały one zebrane, zgodnie ze wskazaną Polityką. Przetwarzanie odbywa się z wykorzystaniem środków automatyzacji lub bez wykorzystania takich środków w dowolny zgodny z prawem sposób.

5.2. Użytkownik jest świadomy i wyraża pełną zgodę na to, że Administracja w celu świadczenia usług Użytkownikowi, ma prawo do przekazywania danych osobowych Klienta Konsultantowi, danych osobowych Konsultanta Klientowi, przekazywania danych osobowych Użytkownika upoważnionym osobom Administracji, innym osobom trzecim, w szczególności firmom kurierskim, organizacjom pocztowym, operatorom telekomunikacyjnym, zagranicznym podmiotom stosunków związanych z przetwarzaniem danych osobowych i innym, wyłącznie w celu realizacji zamówienia Użytkownika na podstawie zgody tego ostatniego lub jego zlecenia. Jesteśmy również upoważnieni do przechowywania, wykorzystywania informacji Użytkownika w celu przestrzegania naszych zobowiązań prawnych, zapobiegania nadużyciom. Jeśli Użytkownik nie zgadza się z tym postanowieniem, ma prawo zrezygnować z korzystania ze Strony Internetowej/Aplikacji.

5.3. Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazane upoważnionym organom władzy państwowej jedynie na podstawach, warunkach i w trybie określonym przez obowiązujące ustawodawstwo Polski.

5.4. W przypadku utraty, wycieku lub ujawnienia danych osobowych, Administracja informuje Użytkownika o utracie lub ujawnieniu danych osobowych.

5.5. Administracja podejmuje wszelkie dostępne i niezbędne środki organizacyjne, techniczne, prawne w celu ochrony danych osobowych Użytkownika przed nieuprawnionym lub przypadkowym ingerowaniem, dostępem, zniszczeniem, blokowaniem, kopiowaniem, zniekształceniem, rozpowszechnianiem, a także przed innymi bezprawnymi działaniami osób trzecich.

5.6. Administracja wspólnie z Użytkownikiem podejmuje wszelkie niezbędne środki w celu zapobiegania szkodom lub innym negatywnym skutkom wywołanym utratą lub ujawnieniem danych osobowych Użytkownika.



6. OBOWIĄZKI STRON

6.1. Użytkownik jest zobowiązany:

6.1.1. Podać informacje zawierające dane osobowe, niezbędne do korzystania ze Strony Internetowej/Aplikacji.

6.1.2. Zaktualizować, uzupełnić podane informacje zawierające dane osobowe w przypadku zmiany tych informacji.

6.2. Administracja jest zobowiązana:

6.2.1. Wykorzystywać otrzymane informacje wyłącznie do celów określonych w rozdziale 4 niniejszej Polityki Prywatności.

6.2.2. Zapewnić przechowywanie poufnych informacji w tajemnicy, nie ujawniać ich bez uprzedniej pisemnej zgody Użytkownika, a także nie dokonywać sprzedaży, wymiany, publikacji lub ujawniania w inny możliwy sposób przekazanych danych osobowych Użytkownika, z wyjątkiem pkt 5.2., 5.3. niniejszej Polityki Prywatności.

6.2.3. Podejmować środki ostrożności w celu ochrony poufności danych osobowych Użytkownika zgodnie z procedurą zazwyczaj stosowaną do ochrony tego rodzaju informacji w istniejącym obrocie gospodarczym.

6.2.4. Dokonać blokady danych osobowych dotyczących odpowiedniego Użytkownika od momentu zgłoszenia lub zapytania Użytkownika, lub jego przedstawiciela ustawowego, lub upoważnionego organu ds. ochrony praw podmiotów danych osobowych na okres weryfikacji, w przypadku wykrycia nieprawdziwych danych osobowych lub działań niezgodnych z prawem.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

7.1. Administracja, która nie wywiązała się ze swoich zobowiązań, ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Użytkownika w związku z bezprawnym wykorzystaniem danych osobowych, zgodnie z ustawodawstwem Polski, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w pkt 5.2., 5.3. i 7.2. niniejszej Polityki Prywatności.

7.2. W przypadku utraty lub ujawnienia Informacji Poufnych Administracja nie ponosi odpowiedzialności, jeśli takie informacje poufne:

7.2.1. Stały się własnością publiczną przed ich utratą lub ujawnieniem.

7.2.2. Zostały otrzymane od osoby trzeciej przed momentem ich otrzymania przez Administrację.

7.2.3. Zostały ujawnione za zgodą Użytkownika.

7.2.4. Zostały ujawnione z winy Użytkownika.

8. ROZSTRZYGANIE SPORÓW



8.1. Przed zwróceniem się do sądu z pozwem w sporach wynikających ze stosunków między Użytkownikiem a Administracją, obowiązkowe jest zgłoszenie reklamacji (pisemnej propozycji dobrowolnego uregulowania sporu).

8.2. Odbiorca reklamacji w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, pisemnie powiadamia wnioskodawcę reklamacji o wynikach rozpatrzenia reklamacji.

8.3. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia, spór zostanie przekazany do rozpatrzenia organowi sądowemu zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem Polski.

8.4. Do niniejszej Polityki Prywatności oraz stosunków między Użytkownikiem a Administracją stosuje się obowiązujące ustawodawstwo Polski.

9. WARUNKI DODATKOWE

9.1. Administracja ma prawo aktualizować, zmieniać, uzupełniać Politykę Prywatności bez uprzedniej zgody Użytkownika.

9.2. Nowa redakcja Polityki Prywatności wchodzi w życie z momentem jej zamieszczenia na Stronie Internetowej i w Aplikacji, chyba że nowa redakcja Polityki Prywatności stanowi inaczej.

9.3. Użytkownik potwierdza, że zapoznał się, jest świadomy postanowień niniejszej Polityki Prywatności i akceptuje jej warunki.

9.3. Wszelkie propozycje, uwagi, skargi lub pytania dotyczące niniejszej Polityki Prywatności należy zgłaszać poprzez wysłanie listu na e-mail: support@consultant.net.pl.

9.4. Obowiązująca Polityka Prywatności zamieszczona jest na Stronie Internetowej pod adresem:

9.5. Niniejsza Polityka Prywatności została sporządzona zgodnie z wymogami obowiązującego ustawodawstwa Polski o ochronie danych osobowych oraz z uwzględnieniem przepisów Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (GDPR).

